

## **Normas y Condiciones para clientes con mascotas en MYND Hotels y Sholeo Lodges**

En MYND Hotels y Sholeo Lodges, nos alegra recibir a tus queridas mascotas para que disfruten de su estadía junto a ti. Para garantizar una convivencia armoniosa y confortable para todos nuestros huéspedes, es esencial cumplir con las siguientes normativas y recomendaciones:

### **1. Admisión de Mascotas:**

- Se permite un máximo de una mascota por habitación, con un peso no superior a 15 kg.
- Se proporcionará una cama, comedero, bebedero y juguete para perros.

### **2. Equipamiento Adicional para Gatos:**

- Los gatos deben permanecer únicamente en las habitaciones y ser transportados con un sistema de transporte o correa.
- Se proveerá un kit arenero y una bolsa para recoger la arena sucia por un suplemento.

### **3. Servicios Especiales:**

- Los clientes pueden solicitar productos básicos para sus mascotas con anticipación.
- Servicios como Guardería & Estilismo y Corte requieren un aviso previo.

### **4. Requisitos de Salud & seguro**

- Las mascotas deben contar con la cartilla veterinaria/vacunación al día según la normativa vigente en España.
- Las mascotas deben contar con seguro de responsabilidad civil obligatorio en vigor.
- Se requerirá una copia de esta documentación durante el proceso de check-in.

### **5. Comportamiento y Responsabilidad:**

- Las mascotas deben estar atadas en las áreas públicas del hotel y no se les permite el acceso a ciertas áreas designadas (zona de piscinas, interior de nuestros restaurantes).
- El propietario es responsable de recoger y limpiar cualquier residuo dejado por la mascota en las instalaciones del hotel.

### **6. Cuidado y Normas de Convivencia:**

- La mascota en ningún momento puede quedarse sola en la habitación del hotel.

- Durante el servicio de limpieza de habitaciones, las mascotas no deben permanecer solas en la habitación.
- En áreas de esparcimiento, las mascotas deben estar acompañadas por sus dueños y siempre deben estar sujetas con correas.

#### **7. Recomendaciones para Clientes con Gatos:**

- Se recomienda traer la propia arena o alimentación para gatos por posibles intolerancias o preferencias.
- Los propietarios deben encargarse de la limpieza del arenero proporcionado por el hotel.

#### **8. Consejos para una Estancia Placentera:**

- Se sugiere traer una manta/toalla con el olor familiar para tranquilizar a la mascota en la habitación.
- Es recomendable llevar la documentación del animal, una chapa con información de contacto, collar y correa.

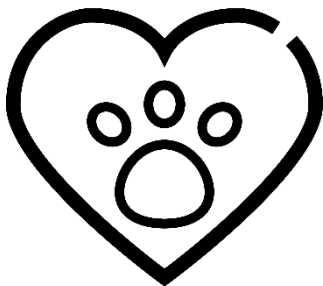
#### **9. Responsabilidad y Normas de Comportamiento:**

- Es importante pasear a la mascota antes de ingresar al hotel para evitar accidentes en las áreas comunes.
- El propietario es responsable de cualquier ruido o daño que la mascota pueda causar a otros huéspedes.
- El cliente debe seguir las indicaciones del personal del hotel respecto al comportamiento de la mascota.

#### **10. Responsabilidad Financiera:**

- Al firmar este documento, el cliente autoriza el cargo por cualquier daño ocasionado por su mascota.
- El propietario es responsable de indemnizar al hotel por cualquier daño o perjuicio causado por su mascota a terceros.

Estas normas están diseñadas para asegurar una estancia placentera, tanto para los clientes como para sus mascotas, manteniendo el respeto y la comodidad de todos nuestros huéspedes.



Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

Hab: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_